



JAARVERSLAG 2024

Mensgerichte zorg in 2024

TVN ZORGT

Van den Havestraat 82
6521 JT Nijmegen
www.tvnzorgt.nl





INHOUDSOPGAVE

✦	VOORWOORD	3
✦	BESTUUR EN ORGANISATIE	5
✦	TERUGBLIK 2024	9
✦	TEVREDENHEID VAN CLIENTEN	20
✦	PERSONEEL EN ORGANISATIE	23
✦	KWALITEITSBEELD	26
✦	CLIENTENRAAD	28
✦	COOPERATIE TVN ZORGT	29
✦	PARTNERS VAN TVN ZORGT	30
✦	RAAD VAN COMMISSARISSEN	31
✦	FINANCIEEL	34



VOORWOORD



Beste lezer,

Het jaar 2024 heeft binnen de coöperatie TVN Zorgt U.A. in het teken gestaan van het bestendigen en vasthouden van al het moois dat we te bieden hebben binnen een veranderende omgeving.

In juni heeft Monique van Eijken het bestuurlijke stokje overgedragen aan Monique Aarntzen (Directeur Zorg) en Jeanne Heesters (Directeur Bedrijfsvoering). In dit jaarverslag kunnen jullie teruglezen waar het afgelopen jaar onze inspanningen naartoe zijn gegaan, welke successen we gevierd hebben en geven we het woord aan diverse teams en afdelingen om een inkijkje te geven in hetgeen ze bezig heeft gehouden in 2024.

De resultaten van onze coöperatie komen tot stand door de inzet van elke (zorg)professional die een bijdrage levert aan de coöperatie. TVN Zorgt is in staat om waardevolle zorg en begeleiding te leveren doordat een ieder vanuit betrokkenheid, eigenaarschap en daadkracht, hun werkzaamheden verricht. Al deze individuele kracht, maakt dat de organisatie een stevig fundament heeft en gewaardeerd wordt door cliënten, gemeenten en samenwerkingspartners. Deze waardering heeft onder andere geresulteerd in een bijzonder positieve beoordeling van onze inschrijving op de aanbesteding regio Nijmegen voor WMO en Jeugd en positieve uitkomsten van onze contractonderhandelingen met de belangrijkste zorgverzekeraars en het zorgkantoor Nijmegen.

Als nieuwe directie hebben we ook te maken gekregen met de voorbereiding op de overgang van het A-lidmaatschap van de Actief Holding naar de JHB Zorg BV. In samenspraak met de cliëntenraad en via samenzeggenschap is een advies meegegeven over wat in deze overgang belangrijk is voor TVN Zorgt. Door de overname van Bots begeleiding hebben we in 2024 de voorbereidingen getroffen voor de overgang van cliënten en medewerkers naar TVN Zorgt. De levensboom van TVN Zorgt zal, met het vertrek van Monique van Eijken, een andere groei doormaken. We hopen met onze insteek en aanpak de mooie boom samen met al onze (zorg)professionals, verder tot wasdom te brengen.

Veel leesplezier,

Monique Aarntzen en Jeanne Heesters
Directie



DE 'LEVENSBLOOM' VAN TVN ZORGT



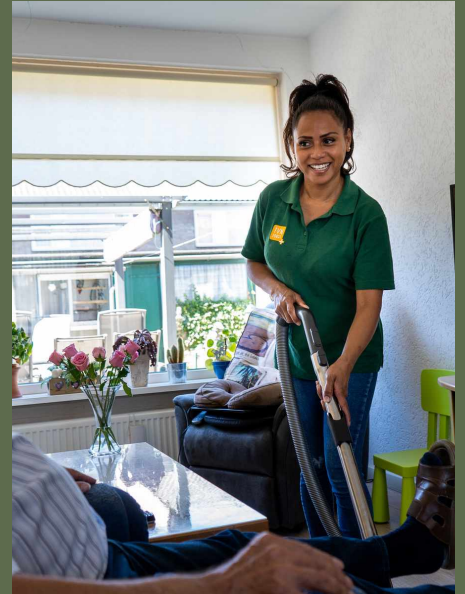
BESTUUR & ORGANISATIE: WAARDENGERICHT

Leidend principe

Het vermogen om te verbinden is de basis voor onze uitvoering. De belofte die we primair willen waarmaken is het bieden van groei en ontwikkeling. Onze ideale werkplek is een plek van gemeenschappelijkheid waarin ruimte is voor werken vanuit een mensgerichte visie. Voor onze omgeving voegen we waarde toe door de cliënt een specifieke aanpak te bieden om tot een oplossing te komen die invulling geeft aan de hulpvraag. Daarom zetten wij onze cliënt in diens context centraal.

Wat kenmerkt ons

Door ons eigenaarschap en ons vakkundig zijn, zijn wij flexibel. Omdat wij flexibel te werk gaan, zijn wij door onze aanpak mensgericht. Door ons eigenaarschap en ons betrokken zijn, tonen wij daadkracht. Omdat wij daadkracht tonen, zijn wij door onze aanpak mensgericht. Omdat eigenaarschap binnen TVN Zorgt centraal staat, zijn wij door onze aanpak mensgericht.



Belofte:

Mensgericht

Bewijs:

Flexibel

Daadkracht

Basis:

Vakkundig

Eigenaarschap

Betrokken

Fundamentele behoefte

Basis: Verbinden

Belofte: Groei & Ontwikkeling

Positieve gezondheid

TVN Zorgt werkt vanuit de principes van Positieve Gezondheid en Presentie. Afgelopen jaar was alweer het 8^e jaar van de doorlopende onderzoekslijn vanuit ons Kenniscentrum Positieve Gezondheid in samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Vanuit de visie van positieve gezondheid stellen we niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens. Deze manier van denken is o.a. leidend in ons nieuwe project 'Lekker Thuis' (meer hierover is te lezen verderop in het verslag). Naast dat de positieve gezondheid leidend is in de manier waarop wij onze cliënten helpen, hanteren we deze visie ook als het gaat om onze medewerkers en voeren we o.a. jaargesprekken aan de hand van het spinnenweb positieve gezondheid.



Strategie

Het afgelopen jaar was een jaar van verandering en heroriëntatie. We bevinden ons in een sterk veranderend zorglandschap: de casuïstiek verandert, financiers hebben veranderende verwachtingen van zorg en begeleiding, we zien in toenemende mate dat de dubbele vergrijzing in Nederland effect heeft op de vraag naar en de continuïteit van zorg, er zijn ontwikkelingen gaande rondom de inzet van zelfstandige zorgverleners, en we zien dat de verwachtingen van zorgvragers op het gebied van eigen regie en zelfredzaamheid verandert. Daarnaast hebben we ook intern een aantal wijzigingen gehad, met o.a. de overdracht van de directiewerkzaamheden van Monique van Eijken naar Monique Aarntzen en Jeanne Heesters.

Al deze ontwikkelingen samen maakte dat 2024 een mooi moment was om nog een keer goed naar onze strategie te kijken en te heroriënteren. Daarbij kwamen we tot de conclusie dat we heel tevreden zijn over de weg die we zijn ingeslagen, maar dat we die binnen de groeiende organisatie soms wel wat explicieter mogen maken. Zo zorgen we er voor dat voor iedereen helder is wat de koers is en ook waarom dat onze koers is. Afgelopen jaar hebben we daarom regelmatig gesprekken met elkaar gevoerd over onze missie, visie en kernwaarden, van waaruit de strategie bepaald wordt.

Door in onze strategie te richten op het werken vanuit onze kernwaarden zetten we de "bedoeling" centraal: kwaliteit van zorg voor cliënten door betrokken en deskundige zorgverleners. Hierbij proberen we flexibel te zijn en onze systemen zo in te richten dat ze ondersteunend zijn aan deze bedoeling. Daarbij

proberen we steeds terug te grijpen op deze waardenpiramide en onszelf bij alle activiteiten die we uitvoeren af te vragen hoe we kunnen aansluiten op deze drijfveer.

Een van de voorbeelden waaruit blijkt dat het werken vanuit dit soort kernwaarden een goede toegevoegde waarde hebben is de ontwikkeling rondom de wetgeving betreffende de inzet van ZZP'ers. Vanuit onze visie op goede zorg en mensgerichtheid hebben we hier er heel duidelijk voor gekozen om niet vanuit angst overhaaste beslissingen te maken, maar vanuit overtuiging keuzes te maken omtrent waar we ZZP'ers wel en niet inzetten. Wij geloven erin dat het handelen vanuit overtuiging en de bedoeling de enige manier is om het goede te doen voor cliënt en zorgverlener.

Ook zijn we kritisch gaan kijken naar aanvragen voor onderaannemerschap of lidmaatschap van onze coöperatie. De afgelopen jaren zijn we gegroeid, maar wel willen ook de kwaliteit en de samenwerking goed kunnen blijven borgen en het beheersbaar houden. We maken daarom kritische keuzes, waarbij we alleen nieuwe samenwerkingen aangaan wanneer het van betekenis is voor een groep cliënten/inwoners waarvoor weinig passende zorg is en waarvan we van mening zijn dat het zorglandschap hiermee verrijkt wordt. Automatisch betekent dit dat we alleen samenwerkingen aangaan wanneer we zelf de kennis en kunde niet al voldoende in huis hebben. De aanbesteding voor ambulante hulp WMO en Jeugdwet in regio Nijmegen en de nieuwe contractperiode heeft voor veel verschuivingen in het zorglandschap gezorgd, waarin we in nauwe samenwerking met de regiogemeenten keuzes hebben gemaakt in deze samenwerkingen.

Coöperatie TVN Zorgt

TVN Zorgt is een coöperatie en heeft in de structuur A-, B- en C-leden. Hierbij heeft het A-lid de overwegende zeggenschap. Het C-lidmaatschap is bedoeld voor kleinere zelfstandige zorgverleners en organisaties zodat zij kunnen participeren, meedenken, adviseren en invloed kunnen uitoefenen op de ontwikkeling van de coöperatie.

Daarnaast fungeren we als service-coöperatie voor een aantal aangesloten organisaties en onderaannemers die, elk vanuit hun eigen kracht en expertise, zorg en begeleiding bieden. Vanuit verbinding bieden we een plek aan organisaties waarvan we zien dat ze waarde toevoegen voor de doelgroep, maar die te klein zijn (in onze regio's) om zelfstandig contracten af te sluiten.



VAN ACTIEF HOLDING NAAR JHB GROUP

De zeggenschap van de coöperatie TVN Zorgt is belegd bij de leden, waarbij de eigenaren van Actief Holding A-lid zijn. Een A-lidmaatschap geeft meerderheid van stemmen en zorgt voor de benoeming van een bestuurder van de coöperatie. In verband met de aanstaande pensionering van de aandeelhouders van de Actief Holding is door hen gezocht naar een overnamepartner voor alle activiteiten binnen de Holding. In het laatste kwartaal van 2024 werd duidelijk dat de JHB Group daarvoor de beoogde overnamekandidaat was. Via samenzeggenschap en cliëntenraad hebben we een advies opgehaald wat we de nieuw te benoemen bestuurder mee willen geven. Dit advies is tevens naar de ACM en de Nza gegaan en is meegenomen in het proces ter goedkeuring van de overname. Verwacht wordt dat in het eerste kwartaal 2025 de overname na goedkeuring afgerond kan worden en de overdracht van het A-lidmaatschap via de Algemene Ledenvergadering zal plaatsvinden.

MENSGERICHT EN FLEXIBEL DOOR DIVERSITEIT

De kracht van TVN Zorgt zit in haar diversiteit. We zijn een organisatie met een heel breed aanbod. Dit sluit aan bij onze belofte dat we mensgericht zijn. Cliënten kunnen bij TVN Zorgt terecht voor een breed pakket aan zorg zodat ze, indien daar behoefte aan is, een groot deel van hun zorg op één plek kunnen regelen en niet met verschillende organisaties contact hoeven te onderhouden. Zo bieden we wijkverpleging, huishoudelijke hulp, ambulante begeleiding, zorg op scholen (begeleiding en verpleegkundige kindzorg), buitenschoolse opvang met begeleiding en leveren we zorg en ondersteuning bij een wooninitiatief voor jongvolwassenen met een beperking (Mindset). In 2023 zijn we uitgebreid met kindverpleegkundige zorg in de wijk, met een team Zorg Binnen Onderwijs op de Tarcisiusschool in Brakkenstein, en zijn we een intensieve samenwerking gestart met BOTS voor gespecialiseerde ambulante begeleiding op het gebied van ADHD en ASS. In 2024 hebben we de samenwerking met BOTS geïntensiveerd, en vanaf 2025 zullen zij een gespecialiseerde afdeling worden binnen TVN Zorgt.

Organogram TVN Zorgt

Versie 31-12-2024



S
A
M
E
N
Z
E
G
E
N
S
C
H
A
P





TERUGBLIK 2024

Groei & Ontwikkeling

Afgelopen jaar was een jaar van dynamiek en ontwikkeling, het jaar waarin we de samenwerkingen we kennis hebben gemaakt met de nieuwe directie. We hebben samen weer verder verkend en betekenis gegeven. Niet alleen samen met deze collega organisaties, maar ook met elkaar als collega's, met onze cliënten en hun mantelzorgers, en het netwerk dat om hen én ons heen staat.

Nieuwe directie

2024 was het jaar dat de nieuwe directie bij TVN Zorgt is gestart. Na 25 jaar heeft Monique van Eijken het stokje overgedragen aan Monique Aarntzen (directeur Zorg) en Jeanne Heesters (directeur Bedrijfsvoering). In verband met de groei van de organisatie, en om een bredere draagkracht te kunnen realiseren is er gekozen voor een tweehoofdige directie. De directie is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en stemt af met de bestuurder van de coöperatie.



Onder de betrokken en verbindende leiding van Monique van Eijken maakte TVN Zorgt de afgelopen jaren een flinke groei door. Die groei is nooit een doel op zich geweest, maar is het gevolg van de visie van verbinding en mensgerichtheid van waaruit Monique heeft gehandeld. Binnen TVN Zorgt zijn we ontzettend dankbaar voor wat zij de afgelopen jaren voor onze organisatie heeft betekend.

Een team van medewerkers uit verschillende disciplines binnen TVN Zorgt heeft gezamenlijk de nieuwe directie geselecteerd. Vanuit de visie van samenzeggenschap vonden we het belangrijk dat deze benoemingen een breed gedragen besluit zouden zijn, zodat we met elkaar vorm kunnen geven aan de toekomst van TVN Zorgt. Nu ruim een half jaar later is de tweehoofdige directie voortvarend aan de slag gegaan met het verder uitrollen en bestendigen van de waarden gedreven zorg, waarbij de kernwaarden die de organisatie vier jaar geleden heeft geformuleerd nog steeds leidend zijn.

Tevens is door de groei van de organisatie de rol van de coördinatoren meer overstijgend geworden. De coördinatoren vormen samen met de directie het strategisch team. In 2024 hebben we geïnvesteerd in het neerzetten van een stevig en goed samenwerkend team.

Doe maar duurzaam

De zorgsector maakt mensen beter, helpt ziekte te voorkomen en biedt mensen een goede kwaliteit van leven. Maar de druk op de zorg neemt toe, evenals de druk op onze leefomgeving en klimaat. Hoe maken we een zorgsysteem dat goed zorgt voor zowel de mensen als de wereld om ons heen? En hoe zorgen we ervoor dat we dat in de toekomst kunnen blijven doen? Bij het televisieprogramma "Doe maar duurzaam" bij SBS6 hebben 2 collega's verteld hoe we dat bij TVN Zorgt doen. Heb je de aflevering nog niet gezien en ben je nieuwsgierig gemaakt? Dan kan je deze [hier](#) bekijken. Zeker de moeite waard!



Inzet van technologie in de zorg

Zorgtechnologie valt niet meer weg te denken binnen de zorg. Het inzetten van technologie gaat echter niet vanzelf. Het vraagt aandacht en ondersteuning van zowel cliënten als medewerkers. Goede inzet kan meer eigen regie en zelfredzaamheid voor de cliënt opleveren. Tegelijkertijd levert het ons tijdsbesparing en vermindering van werkdruk op. Dit past bij de visie van TVN.

In samenwerking met de aandachtsvelders Zorgtechnologie uit de wijkteams zijn er enkele bijeenkomsten geweest waarin de focus ligt op technologie in de zorg. De volgende thema's zijn hierbij actueel:

- Inzet van medicijndispensers;
- Inzet BBrain voor dagstructuur;
- Preventie.

Op het gebied van preventie is Team Centrum bezig met een project voor de inzet van het beweegprogramma DigiRehab. Dit programma helpt mensen weer fitter en sterker te worden zodat de gezondheid en daarmee de zelfredzaamheid weer toeneemt.

Ook is de zelfredzaamheidstas bezorgd bij Team West! Hierin zitten een aantal hulpmiddelen die je samen met cliënten kan bekijken en uitproberen om op die manier de zelfredzaamheid te vergroten.

BOTS begeleiding officieel onderdeel van TVN Zorgt!

Per 1 januari 2024 is BOTS begeleiding officieel onderdeel van TVN Zorgt als specialistische tak voor cliënten met ASS, ADHD en/of angststoornissen.

Naast het bieden van specialistische ambulante begeleiding heeft BOTS ook zijn eigen scholingstak gericht op ASS, ADHD, Angststoornissen en methodieken en gesprekstechnieken. Daarnaast biedt BOTS ook een praktijkprogramma aan waarmee een SKJ registratie behaald kan worden.

BOTS blijft dezelfde naam houden. Niet meer als op zichzelf staande organisatie maar wel als specialistische tak binnen TVN Zorgt. We zijn heel blij met deze ontwikkeling!

Keurmerk Meldcode

Dit jaar heeft TVN Zorgt het Keurmerk Meldcode gekregen. De aandachtsfunctionarissen hebben een protocol gemaakt dat is goedgekeurd door de Landelijke Vereniging voor Aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en Kindermishandeling (LVAK). Een mooie prestatie waar we heel blij mee zijn!



Op het kantoor van BOTS in de kazerne aan de Molenveldlaan werken de collega's van BOTS en TVN nu samen!



AMBULANTE BEGELEIDING JEUGD EN VOLWASSENEN

In 2024 heeft er een verandering in werkwijze plaatsgevonden bij de teams van ambulant Jeugd- en Volwassenen. Zo worden de kennismakingen samen met de coördinerend begeleiders gepland. Dit lijkt positief effect te hebben gehad op zowel de verbinding met de medewerkers als ook de cliënten. De kwaliteit van dossiervorming wordt hiermee ook ondervangen.



Dossiervorming

Bij het ambulante team is er hard gewerkt aan de kwaliteit van de dossiervorming en dit zal in 2025 gecontinueerd worden.

Bij het team ambulante Jeugd was er een budgetbeheersing in de gemeente Nijmegen, met een budgetplafond en een toeleiding stop. Dit betekende voor TVN Zorgt dat, wanneer de commissie voor passende verwijzing besluit dat een casus binnen de buurtteams behandeld moet worden, er een afname in het aantal casussen voor TVN Zorgt zal optreden. Dit hebben we inderdaad gemerkt.

Samenwerkingen met randgemeenten

We hebben mooie samenwerkingen met randgemeenten, waarbij TVN Zorgt voor verschillende expertises benaderd wordt. Zo hebben wij bijvoorbeeld een samenwerking met meerdere Professional Organizers bij Volwassenen, dit lijkt een expertisegebied waar meer vraag naar komt. Ook op het gebied van cultuursensitief werken is er gecontinueerd met het OZOM-project, bij de migranten ouderen vervuld een van onze collega's een waardevolle rol vanuit haar ervaring.

Samenzeggenschap

We zijn gestart met de implementatie van samenzeggenschap. De gespreksleider is verkozen en zal bij de volgende bijeenkomst gekeken worden wie de afgevaardigde zal zijn vanuit de ambulante teams.

★ DAGBESTEDING

Dagbesteding Migranten Ouderen

In samenwerking met Sterker Sociaal Werk en Directe Zorg Nijmegen zijn we gestart met de ontwikkeling van een dagbestedingsactiviteit voor Arabisch- en Berber sprekende mannen met dementie in Nijmegen. Het bestaande dagbestedingsaanbod Nijmegen was onvoldoende toegankelijk voor en toegerust op migranten met dementie. Ten gevolge van wederzijdse onbekendheid tussen de families en het aanbod, taalproblematiek, kennis over de ziekte en de (deels culturele) drempel bij het vragen om hulp zagen we dat deze groep onvoldoende toegang had tot passende dagbestedingsactiviteiten, wat o.a. leidde tot overbelasting van de informele zorg.

Directe zorg Nijmegen, TVN zorgt en Sterker sociaal werk vormen de projectgroep. Samen met de gemeente Nijmegen hebben we een ZonMw subsidie aangevraagd en toegekend gekregen om deze dagbesteding te ontwikkelen. Directe zorg Nijmegen biedt ruimte voor dagbesteding en helpt bij de werving van vrijwilligers en professionals. Het ouderenwerk van Sterker biedt de projectleider en zet de ervaring met oudere migranten en hun mantelzorgers in. TVN zorgt biedt deskundigheidsbevordering en helpt bij intakes om de zorgzwaarte in te schatten. Via TVN Zorgt wordt ook een moslim geestelijk verzorger ingezet die betrokken blijft voor cultuursensitief advies. In het netwerkoverleg zijn zowel gemeente als de keten van welzijn tot intramurale zorg vertegenwoordigd. Zij denken mee gedurende de ontwikkeling van deze dagbesteding. De dagbesteding zal in de loop van 2025 gaan starten.



Pluk de Vruchten

In 2024 hebben we stilgestaan bij 10 jaar dagbesteding Pluk de Vruchten. Bij deze dagbesteding voor ouderen met o.a. lichte dementie en geheugenproblemen bieden we in een rustige, groene omgeving activiteiten aan die draaien om gezond voedsel, beweging en natuur. We zaaien, planten, wieden en oogsten. Vervolgens maken we in de keuken en huiskamer hiermee lekkere maaltijden die we gezamenlijk opeten. Hierbij houden we rekening met ieders wensen, tempo en mogelijkheden. Daarnaast is er ook voor mantelzorgers ruimte om elkaar te ontmoeten en op adem te komen.

In de afgelopen jaren is de dagbesteding ontwikkeld naar een goed bezochte dagbesteding op alle werkdagen van de week. Er is een flinke groep vrijwilligers betrokken, en we hebben een goede samenwerking met historische tuinderij de Warmoes waar de dagbesteding plaatsvindt. Na tien jaar is er sprake geweest van de overdracht naar deels een nieuw team dat weer vol met energie aan de slag is gegaan om de volgende stap te zetten.

We zijn blij dat ook de gemeente Nijmegen de toegevoegde waarde van deze bijzondere dagbestedingsplek ziet en dat ze in 2024 hebben besloten om ook voor 2025 weer een subsidie te verlenen zodat we hier beschikingsvrije dagbesteding kunnen blijven leveren.

Op Weg Naar Werk

Naast de reguliere dagbesteding voor ouderen leveren we ook dagbesteding/begeleiding specifiek gericht op het arbeidsproces vanuit de regeling 'Op Weg Naar Werk'. Hierbinnen krijgen kandidaten een maatwerktraject waarbij vanuit de persoonlijke interesses van de kandidaat gekeken wordt welke werkzaamheden het meest passend zijn.

Afgelopen jaar was er een nieuwe aanbesteding voor deze dienstverlening vanuit het WerkBedrijf in de Regio Rijk van Nijmegen. Hierbij zijn we opnieuw gegund voor deze dienstverlening, waardoor we ook de komende periode weer met de kandidaten kunnen toewerken naar groei en ontwikkeling gericht op (uiteindelijk) deelname in het arbeidsproces. In 2024 hebben we Op Weg Naar Werk trajecten ingezet bij dagbesteding Pluk de Vruchten waar de kandidaat ondersteunde in het begeleiden van de cliënten en bij Koffiehuis Toos.

★ PROJECT 'LEKKER THUIS'

In 2023 is de projectgroep gestart met een onderzoek naar het aanbieden van Volledig Pakket Thuis (VPT) door TVN Zorgt. In 2024 is er een voorstel vanuit sameneggenschap voorgelegd aan de verschillende teams.

Op basis van de input van de verbeteroverleggen zijn we een heroverweging gaan maken. We merkten dat de stap naar VPT een te grote stap is en de vraag rees of dit wel het antwoord is op de gestelde vraag; wat is er nodig om toekomstgerichte zorg te kunnen leveren?

Het is namelijk de clientvraag en niet de financieringsvorm die centraal staat.

We hebben daarom de tijd genomen om onze opdracht te herijken- en formuleren op basis van een visie op de toekomst van zorg in plaats van dat we VPT als product centraal zetten.

Vanuit de projectgroep 'Lekker thuis' zijn we met een team van verschillende zorgverleners de nieuwe werkwijze gaan inzetten bij een aantal van onze huidige WLZ-cliënten die passen bij het profiel van toekomstgerichte zorg.

Vanuit de zorgverlening kijken we naar de behoefte van de cliënt en de (on)mogelijkheden binnen de huidige financieringsvormen.

Vanuit de projectgroep zijn er medewerkersbijeenkomsten georganiseerd waarbij we doormiddel van toneelvoorstellingen een inkijk hebben gegeven naar de toekomstgerichte zorg. Verder is er een workshop gegeven over de inzet van Positieve Gezondheid gericht op zelfredzaamheid en het welzijn van onze cliënten.

De eerste gesprekken met eventuele samenwerkingspartners hebben plaatsgevonden en samen met onze betrokken en deskundige zorgverleners en samenwerkingspartners willen we uiteindelijk aan onze cliënten een goed afgestemd pakket van zorg kunnen bieden.

★ TOEKOMSTGERICHT

★ VANUIT BEHOEFTE CLIENT

★ EIGEN OMGEVING

★ PARTNERSCHAP



★ WIJKVERPLEGING

In heel Nijmegen is sinds dit jaar het samenwerkingsplatform Zorg in mijn wijk actief. Nadat in 2022 de bestuurlijke voorbereiding zijn gestart en een pilot is gedraaid in de wijk Dukenburg, kon in juli 2024 het platform uitgerold worden. Hierin werken we samen met andere organisaties in de wijk met 1 gezamenlijke voordeur. Vanuit dit platform worden ook andere innovaties ontwikkeld die de samenwerking en het domein overstijgend samenwerken bevorderen (Vanuit o.a. het Integraal Zorg Akkoord). Daaruit voortvloeiend is het wijkverpleegkundig advies gesprek ontwikkeld. In de ontwikkeling hiervan hebben we een actieve rol gehad. Tijdens het wijkverpleegkundig adviesgesprek gaat de wijkverpleegkundige samen met de cliënt, mantelzorger en/of familie op zoek naar oplossingen voor de (zorg)vraag, waarbij het uitgangspunt is dat alleen wijkverpleging wordt ingezet als er echt geen andere mogelijkheden zijn, zonder dat hier de verplichting aan zit om te starten met zorgverlening. Daarnaast zijn we in 2024 van hieruit gestart met de 'Palliakit' in samenwerking met de apotheken in Nijmegen. De palliatieve kit biedt ondersteuning in het zorgen voor mensen thuis in de laatste dagen tot weken van het leven.



Het toekomstbestendig maken van de zorg door mee te denken over het werven, binden en boeien van medewerkers vinden we binnen TVN Zorgt belangrijk en we leiden daarom actief nieuwe zorgverleners op. Dat zijn voor een deel jonge schoolverlaters, maar regelmatig ook zij-instromers of bijvoorbeeld statushouders. Naast de basisopleidingen zoals die tot verzorgende IG en verpleegkundige (4/5) hebben we nu ook een palliatiefverpleegkundige in opleiding en verpleegkundig specialist geriatrie in opleiding. De palliatiefverpleegkundige richt zich op het bieden van methodische en interprofessionele zorg aan patiënten in de palliatieve fase. De verpleegkundig specialist (VS) geriatrie in opleiding werkt nauw samen met huisartsen en collega verpleegkundigen. De situaties waarbij de VS betrokken worden vragen vaak oplossingen op maat en de werkwijze is dan ook allesbehalve een protocol. Het is gericht op het beantwoorden van vragen die bij cliënten, mantelzorgers, zorgmedewerkers, casemanagers en huisartsen leven. Het is laagdrempelig en de intensiteit (en duur) van de betrokkenheid hangt af van de vraag.

Netwerk 100 is een programma onder NOEL gericht op verbetering van welzijn en zorg voor kwetsbare ouderen en mensen met dementie. Het programma wordt ondersteund door een samenwerkingsverband van professionele organisaties in welzijn, zorg, onderzoek en onderwijs in de regio Gelderland-Zuid. Vanuit TVN Zorgt hebben we een zorgtraject begeleider werken binnen Netwerk 100.

Daarnaast is binnen Nijmegen het Kernteam Versterken eerstelijnszorg Rijk van Nijmegen gestart om de multidisciplinaire samenwerking op zowel regionaal als wijkniveau te versterken met als doel een sterkere organisatie van de eerstelijnszorg in onze regio. Het kernteam geeft in de regio Nijmegen uitvoering aan de doelen van het landelijke programma 'Visie Eerstelijnszorg 2030' vanuit het IZA (Integraal Zorgakkoord). Met het platform Zorg in mijn wijk hebben we een belangrijke stap gezet in het creëren van 'Een herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging in de regio Rijk van Nijmegen'. Van daaruit zetten we verdere stappen richting de multidisciplinaire organisatie van de eerstelijnszorg in de regio samen met huisartsen, paramedici, apothekers en professionals vanuit het sociaal domein. Hiermee lopen we voor op veel andere regio's in het land en wordt de Nijmeegse samenwerking interessant als voorbeeld voor andere regio's. Deze ontwikkeling wordt ondersteund met subsidie van ZonMw.

★ WIJKVERPLEGING ALS

Binnen het ALS team hebben we in 2024 verder gewerkt aan het verstevigen van de samenwerking met cliënten, mantelzorgers en andere disciplines.

Zo zijn we dit jaar samen met de Radboud en een cliënt gestart met het ALS lunchcafé. We hebben nu drie keer een lunch gehad waar we met een lach en een traan bij elkaar zijn geweest. Ook hebben we contacten gelegd met stichting ALS patiëntencontact. Elkaar weten te vinden heeft zeker een meerwaarde!

Onze kennis hebben we (soms samen met cliënt) via presentaties mogen delen met andere zorgorganisaties, op hoge scholen en bij 2 palliatieve netwerken. Ook hebben we samen met een van onze cliënten mee mogen doen aan "Doe maar Duurzaam". Dit was een mooie ervaring voor ons allemaal!

In 2024 hebben we afscheid genomen van 13 van onze cliënten. Dit is altijd weer verdrietig na een intensieve samenwerking met cliënten en hun naasten. Van deze 13 cliënten zijn er twee cliënten naar het verpleeghuis verhuisd en daar overleden. De andere 11 cliënten hebben we tot op het laatste thuis mogen begeleiden.

Ook in 2025 gaan we weer voor het verstevigen van onze samenwerking en het delen van onze kennis en voor onze cliënten.

“

We kunnen je niet genezen, maar we blijven bij je met onze zorg, kennis en liefde. Tot het einde.

”



★ VERPLEGING KIND EN JEUGD



Het team Verpleging Kind & Jeugd biedt medische kindzorg aan kinderen in diverse settings. Op de St. Maartenschool is een verpleegpost ingericht waar (kinder)verpleegkundigen de dagelijks noodzakelijke verpleegkundige zorg verlenen aan de kinderen. Bij onverwachte zorgvragen kunnen de aanwezige (kinder)verpleegkundigen snel ingrijpen. De korte lijnen tussen verschillende specialismen en disciplines zorgen voor een laagdrempelige en prettige samenwerking.

Daarnaast wordt er door het team medische kindzorg in de thuissituatie verleend. Deze zorg is het afgelopen jaar uitgebreid en de samenwerking met ziekenhuizen en verwijzers in de regio is versterkt. De zorgvragen zijn zeer divers, variërend van terminale zorg, achterwacht voor kinderen met een sonde tot het scholen van leerkrachten over diabeteszorg. Daar waar nodig wordt er respijtzorg ingezet.

Binnen de kinderpalliatieve zorg wordt zorg verleend die kan variëren van blokzorg om ouders te ontlasten tot het coördineren van zorg en begeleiden van ouders, zodat de voorgeschreven behandeling van de hoofdbehandelaar op de juiste wijze wordt toegepast en uitgevoerd. Om de kennis m.b.t. kinderpalliatieve zorg uit te breiden heeft een medewerker het afgelopen jaar de basistraining kinderpalliatieve zorg afgerond.

Waar passend en wenselijk, kan een aanvraag voor een Persoonsgebonden Budget (PGB) worden ingediend door de indicierend kinderverpleegkundige. Om tot een eenduidig indicatieproces te komen, heeft de indicierend kinderverpleegkundige de HIK-training gevolgd en afgerond.

Het team is voortdurend aan het bouwen en leren. Er is een visie gevormd en door samenzeggenschap is er een begin gemaakt met het maken van werkafspraken. Er wordt gestreefd naar een goede werk-privé balans. Het team is klein en daardoor kwetsbaar, maar we zoeken samenwerking met andere teams waar nodig. Als naast verpleegkundige zorg ook begeleidende zorg gewenst is, wordt de samenwerking met begeleiding gezocht. We hebben mooie stappen gezet die we komend jaar verder willen uitbreiden, zowel in zorg en teamafspraken als in het volgen van scholing. Afgelopen jaar zijn oefenpoppen aangeschaft die kunnen worden ingezet bij het aanleren van handelingen aan ouders, mantelzorgers en collega's.

Het uitgangspunt van het team is de juiste zorg op de juiste plek, waarbij de hulpvraag van kind en ouders centraal staat. We streven ernaar de regie zoveel mogelijk bij het kind en gezin te laten en te zorgen dat draagkracht en draaglast in balans zijn. Een goede indicatie is hierbij van groot belang. De indicierend kinderverpleegkundige heeft de HIK-training gevolgd, die voortkomt uit de Medische Kindzorg Samenwerking (MKS). Dit maakt integrale kindzorg mogelijk door het kind centraal te stellen en het gezin de regie te geven.

★ ZORG BINNEN ONDERWIJS EN BSO

De Zorg Binnen Onderwijs-tak (ZBO) binnen TVN Zorgt bestaat uit teams die werken op verschillende cluster 3-scholen (Maartenschool, Werkenrode school en de Kom) en cluster 4-scholen (Aventurijn en Tarcisius). Daarnaast zijn er individuele zorgvragen op scholen in de omgeving Nijmegen/Arnhem, waar begeleiding vanuit TVN Zorgt betrokken is. Naast het speciaal onderwijs merken we dat reguliere scholen steeds vaker op de hoogte zijn van de mogelijkheden van ZBO.

In 2024 heeft de Tarcisius school voor het eerst gewerkt met een capaciteitsfinanciering. Zowel school, de gemeente als TVN Zorgt heeft het afgelopen jaar deze manier van werken als zeer positief ervaren. Zodanig dat deze pilot verlengd is tot het einde van het schooljaar. Samen met de gemeente Nijmegen en school zijn we op deze manier aan het kijken naar een inrichting van Zorg Binnen Onderwijs die toekomstbestendig is. Als toevoeging daarop gaan wij dit jaar een nieuwe samenwerking aan met SBO de Kleurencirkel waar ZBO zal worden opgestart en vormgegeven vanuit de capaciteitsfinanciering.

Afgelopen jaar hebben we een stijging gezien in de aanvragen die binnenkomen vanuit omliggende gemeentes. Door de regeling passend onderwijs zien wij voor het tweede jaar op rij de zorgvragen op het regulier onderwijs stijgen en de zorgvragen op het speciaal onderwijs complexer worden. Dit vraagt op diverse vlakken om meer expertise binnen de teams. Hierdoor is er het afgelopen jaar meer aandacht geweest voor het aanbieden van passende scholingen. De deskundigheid en professionaliteit binnen het team is daarin vergroot.



In 2024 hebben we ingezet op meer samenwerking en binding binnen de teams door frequenter teambijeenkomsten te plannen voor een kleinere groep gebaseerd op de locatie waar zij werkzaam zijn. We merken dat deze toename in teamgevoel een positief effect heeft op de flexibiliteit binnen de teams. In de audit, die plaatsvond in december 2024, is ook duidelijk te zien dat de kwaliteit van zorg verbeterd is.

De BSO teams die begeleiding in een setting van buitenschoolse opvang leveren (BSO Enjoy en BSO Move) overlappen voor een groot deel met de ZBO teams. Zij leveren de opvang voor de locaties van de Maartenschool en de Werkenrode school. Vorig jaar hebben we gewerkt aan het meer betrekken van ouders, onder andere door het gebruik van Caren zorgt te introduceren. Momenteel is het merendeel van de ouders op de BSO gekoppeld aan Caren zorgt en is dit ook opgenomen in het aanname proces.

In 2024 hebben wij gekeken hoe er nog beter aangesloten kan worden bij de uiteenlopende behoeften van de leerlingen die bij de BSO's komen. Zo hebben we op BSO Move de ruimte in tweeën gesplitst om zo nog beter in te kunnen spelen op de behoeftes van de cliënt. Ook is er geïnvesteerd in speel- en spel materiaal. Leerlingen benoemen dat zij sinds deze veranderingen meer rust en plezier ervaren bij de BSO. Op BSO Enjoy heeft er afgelopen jaar een deskundige met de expertise autisme geobserveerd op de BSO om medewerkers handvatten te geven om met deze leerlingen te werken. De medewerkers hebben dit als zeer positief ervaren en geven aan de groep beter te kunnen begeleiden.

★ HUISHOUDELIJKE VERZORGING



Het team huishouding blijft bewegen en ontwikkelen. De zorgvraag neemt toe, indicaties worden korter en vragen daardoor meer van onze medewerkers. Ook is het werk fysiek zwaarder geworden. Bij de verschillende teambijeenkomsten is dan ook aandacht geweest voor de Arbo-omstandigheden in het werk en balans tussen werk en privé.

Binnen het team is in het afgelopen jaar wederom aandacht geweest voor de professionaliteit en de weerbaarheid van de zorgverleners door middel van de training "Sterk in je Werk". De training is afgestemd op ervaringen uit het werk van de huishoudelijk medewerkers. Het komende jaar gaan we verder met het in kracht zetten van de huishoudelijk medewerkers.

Verder gaan we ons focussen op de rol van de huishoudelijk medewerker: Hoe zorgen we dat de functie fysiek en mentaal aantrekkelijk blijft? Komend jaar is de tak Praktische Begeleiding erbij gekomen en gaan we ons meer richten op zelfredzaamheid van cliënten. Medewerkers hebben een signalerende rol in het brede zorgproces en een aantal medewerkers zijn meegenomen in het project "Lekker Thuis" waar we aansluiten bij de veranderde ondersteuningsbehoefte van onze cliënten en samenwerkingspartners.

★ MINDSET

Sinds oktober 2021 is TVN Zorgt betrokken bij Mindset Wonen. Dit is een wooninitiatief voor (jong)volwassenen met een lichamelijke beperking in Nijmegen Noord. De 10 bewoners van Mindset hebben elk hun eigen appartement en organiseren hun zorg en ondersteuning zelfstandig. Daarnaast wordt er 21-uurs zorg ingekocht bij TVN Zorgt voor achterwacht en lichte zorg/ondersteuning, gefinancierd vanuit PGB budget.

Eén appartement is ingericht als gezamenlijke lounge, waar zorgverleners tijdens werkuren gebruik van maken en bewoners samenkomen voor activiteiten zoals wekelijks gezamenlijk koken en eten. De omliggende appartementen worden door de bewoners gehuurd als zelfstandige woonruimte.

De bewoner heeft de regie over zijn eigen zorg en geeft aan welke hulp zij nodig is. Het afgelopen jaar is er een nieuwe coördinator gekomen voor het team van professionals van TVN Zorgt dat wordt ingekocht door Mindset. Er is een uitgebreide kennismaking geweest met het bestuur van Mindset, de bewoners en het team en verwachtingen naar elkaar toe herijkt. Met het team is ingezet op verdere verbetering van de samenwerking en hoe zij de ondersteuning zo kunnen vormgeven dat bewoners zo zelfstandig mogelijk hun eigen leven kunnen leiden.

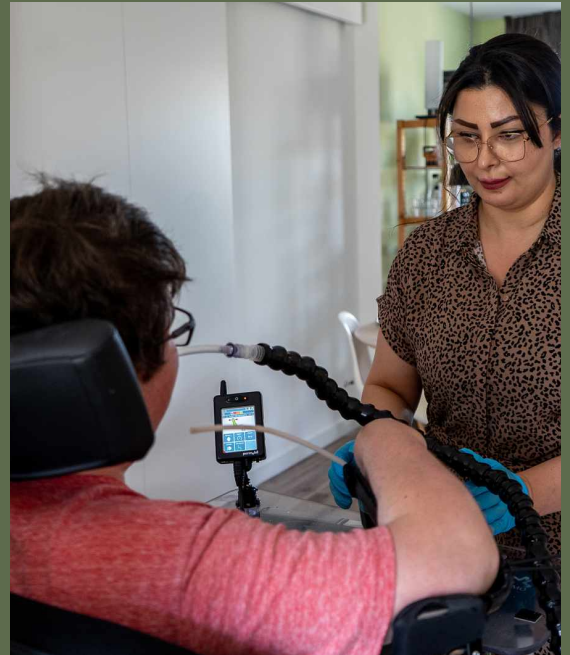
Al met al wordt Mindset Wonen als een leuke en fijne werkplek ervaren, met een prettige verstandhouding tussen bewoners en medewerkers.

TEVREDENHEID VAN CLIENTEN

Mensgericht

TVN Zorgt hecht veel belang aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Om die reden vinden we het belangrijk om te weten wat cliënten vinden van de zorg en begeleiding die ze ontvangen van TVN Zorgt.

Binnen de wijkverpleging wordt sinds 2019 jaarlijks een PREM vragenlijst afgenomen en door een extern bureau geanalyseerd, op algemeen- en teamniveau. Voor cliënten die gebruik maken van ambulante (groeps)begeleiding op basis van de Wmo, jeugdwet of Wlz wordt tijdens de jaarlijkse evaluatie en bij het uit zorg gaan een tevredenheidsmeting ingevuld in het dossier (Nedap ONS). Waar de kindverpleging eerst werkte met de PREM, is dit nu niet meer zo. Hier wordt een anonieme tevredenheidsmeting afgenomen. Jaarlijks wordt een analyse gemaakt van de uitkomsten.



Ambulante begeleiding

Cliënten die ambulante begeleiding ontvangen binnen TVN Zorgt zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij ontvangen. Het algemene rapportcijfer is een 8,6, dat is een cijfer om trots op te zijn. De respons is stabiel (43%), hiermee denken we een voldoende representatieve afspiegeling te hebben van alle cliënten die begeleiding ontvangen.

Cliënten zijn het meest tevreden met de gelijkwaardige en respectvolle bejegening van de begeleiding en de samenwerking met naasten van de cliënt. De deskundigheid van de begeleiders, geboden veiligheid, en het nakomen van afspraken zitten daar vlak achter.

Zoals al enkele jaren te zien is ligt het grootste verbeterpotentieel dat we uit de algemene vragen naar voren zien komen zit bij de vooruitgang van de doelen en de verbetering van de kwaliteit van leven. In vergelijking met de andere vragen scoren deze punten relatief het laagst. Ondanks de lagere score op vooruitgang van de doelen, wordt er hoog gescoord op het deels behalen van doelen bij de algemene vragen. We zouden kunnen stellen dat het behalen van doelen en de kwaliteit van leven niet een op een met elkaar samenhangen.

In de volgende tevredenheidsmeting zullen we hierin de vraagstelling rekening mee houden.

Er is een behoorlijke stijging te zien bij de vraag of er voldoende hulp is geweest om zelf verder te gaan. Wat hierbij belangrijk is om te benoemen dat we een toename zien in zorgzwaarte en problematiek van (nieuwe) cliënten. Dit heeft voor een deel te maken met de komst van de buurtteams die zorgvragen van kleinere omvang of minder complexe zorgvragen zelf oppakken. Door deze ontwikkeling neemt het aantal cliënten af, maar de cliënten die in zorg komen hebben vaak een zwaardere zorgvraag. De effecten van deze zware problematiek hebben ook gevolgen op de ervaren kwaliteit van leven en als zodanig kan dit niet volledig aan de kwaliteit van de begeleiding toegeschreven worden. Ook de groei binnen de ZBO (cluster 4 scholen) met cliënten met zwaardere zorgvragen kan oorzaak zijn van deze stijging.

Voor komend jaar gaan we aan de slag met het formuleren van SMART doelen en evalueren hiervan. Vanuit de financiers zal hier meer controle op plaatsvinden. Daarnaast is het van belang om in te spelen op de veranderende doelgroep, door het goed matchen en scholen van onze medewerkers.

Voor het volledige rapport verwijzen wij u naar onze [website](#).

Wijkverpleging

Binnen de wijkverpleging wordt sinds 2019 jaarlijks een PREM vragenlijst afgenomen en door een extern bureau geanalyseerd, op algemeen- en teamniveau. De resultaten worden gedeeld in wijkverpleegkundig overleg en worden ter advisering voorgelegd aan de cliëntenraad. Wijkteams nemen eventuele verbetermaatregelen op in hun teamjaarplan. De resultaten worden opgenomen in Mediquest. In 2022 en 2023 is de PREM uitgezet door Nedap via Caren Zorgt (voor mensen zonder actieve koppeling met Caren Zorgt) en via de post. In 2024 is de PREM uitgezet door Qualizorg.

Cliënten die wijkverpleging ontvangen binnen TVN Zorgt zijn in het algemeen tevreden over de aandacht (9,1) en voelen zich op hun gemak (9,1). Ook zijn ze tevreden over het meenemen van hun wensen in de zorg (8,9). Het gemiddeld rapportcijfer is een 8,9. Dit is een stijging ten opzichte van 2023 (rapportcijfer 8,0). NPS score is 62,8%.

Het onderdeel met het grootste verbeterpotentieel blijft het op (afgesproken) tijd komen van de zorgverleners (7,7). We zien dat er nog steeds sprake is van personele krapte. Een andere verklaring kan zijn dat cliënten soms te hoge verwachtingen hebben van wat de zorg kan bieden en dat het een uitdaging blijkt om aan goed verwachtingenmanagement te doen: zorgverleners willen graag voldoen aan de wensen van cliënten. Dat lukt ook goed, maar soms moet je grenzen stellen, ook om je collega's te beschermen. Dit is een actueel thema binnen de teams geweest en hier is de coördinator met de teams ook druk mee aan de slag. Verwachting was dat deze twee ontwikkelingen volgend jaar effect zullen hebben op deze scores. We zien dan ook een stijging ten opzichte van 2023 (6,9).

De respons op de PREM was in 2024 44,1%.

Voor het volledige rapport verwijzen wij u naar onze [website](#).



“

Ik ben blij dat deze hulp er gewoon is. Zonder deze zorg zou ik niet zelfstandig kunnen wonen.

”

Verpleging Kind & Jeugd

Verpleging kind & jeugd is een relatief kleine tak binnen TVN Zorgt. De PREM Kindzorg is de afgelopen jaren daarom niet uitbesteed maar handmatig uitgezet, geanalyseerd en verwerkt in Mediquist. Doordat de Verpleging Kind & Jeugd die wij leveren vrij divers is, en niet alleen uit wijkverpleging bestaat, merkten we wel dat de PREM lijst niet altijd goed aansloot op de ervaringen van de cliënten en hun ouders/verzorgenden. Sinds dit jaar is de PREM Kindzorg niet meer verplicht, daarom hebben we zelf een aangepaste vragenlijst gemaakt die beter aansluit bij de doelgroep en die begin 2025 is uitgezet bij de cliënten en hun ouders/verzorgenden.

Huishoudelijke hulp

In 2024 is er geen tevredenheidsmeting uitgezet voor de huishoudelijke hulp. In 2021 is deze centraal uitgezet door de gemeente Nijmegen. Om beter te kunnen sturen op de cliënttevredenheid bij de huishoudelijke hulp is het de bedoeling om in de toekomst voor deze tak van zorg ook een eigen cliënttevredenheidsonderzoek uit te zetten.

WAAROVER BENT U TEVREDEN WAT BETREFT DE ZORGVERLENING?

“

We kunnen met een gerust hart ons kind aan de Pleister overlaten

”

“

Dat er naar je geluisterd wordt

”



PERSONEEL EN ORGANISATIE

Mensgericht

Algemeen

Werken binnen TVN Zorgt betekent dat je werkt bij een organisatie die het belangrijk vindt dat haar medewerkers staan voor een hoge kwaliteit van zorgverlening en zich voortdurend willen ontwikkelen. De huidige tijd wordt gekenmerkt door snelle veranderingen. Dit vraagt om medewerkers die vanuit hun eigen vakmanschap, in staat zijn een nieuwe of veranderende situatie te duiden, hierop in te spelen en te reflecteren op de ingezette actie(s).

Kortom; het leren in de praktijk en leren door te doen nemen een belangrijke plek in. We zijn een lerende organisatie die vanuit het vertrouwen (in medewerkers en elkaar) steeds op zoek is naar verbetering die onze cliënten ten goede komt.

Opleiden & onboarden

Binnen TVN Zorgt vinden leerlingen en stagiaires vanuit diverse zorg gerelateerde opleidingen een ervarings-, of leer/werkplek. Gemiddeld zijn er 20 leerlingen (van eerstejaars tot vierdejaars) werkzaam met een leer – werkovereenkomst binnen TVN Zorgt. Deze zorgprofessionals leren al vanaf de start van hun opleiding hoe het is om de werkzaamheden in de praktijk uit te voeren. Naast de theoretische bevoegdheid, wordt meteen in de praktijk de bekwaamheid geoefend en geleerd.

De meeste stagiaires die we begeleiden komen vanuit onze samenwerking met de HAN (Hogeschool Arnhem en Nijmegen). Een stagiaire is als extra persoon gekoppeld aan een team, terwijl een leerling (in loondienst) valt onder de officiële bezetting van een team en dus een vast onderdeel uitmaakt van dat team.



Leren binnen TVN Zorgt vindt op 3 manieren plaats:

- **Training on the job:** We leiden BBL-leerlingen op, hebben stagiaires die met ons meelopen en meewerken en leren van elkaar in het werk. Daarnaast leiden we helpenden op, zij starten in de huishouding en kunnen van daaruit door groeien naar de wijkverpleging of team Mind set.
- **In house trainingen:** Via Skills lab of eigen deskundigen bieden we korte trainingen/scholingen aan om medewerkers beter toe te rusten voor hun werk. Zo geven we de ruimte aan deskundigen binnen onze teams om gebruik te maken van hun kennis en vakkundigheid, en kunnen hun collega's van hen leren.
- **Externe scholingen:** Medewerkers kunnen zich via externe scholingen verder bekwamen of specialiseren of hun vaardigheden bijhouden.

In 2024 is gestart met het houden van startbijeenkomsten voor de nieuwe collega's die voor TVN Zorgt werkzaamheden verrichten. Hiermee beogen we de nieuwe collega's goed geïnformeerd te laten starten. Er wordt gesproken over de kernwaarden van TVN Zorgt, de kwaliteit van zorg-, en dienstverlening komt aan bod alsook de diverse systemen waarmee we werken binnen de organisatie. Daarnaast ontvangen de nieuwe collega's (indien van toepassing voor hun functie) hun telefoon of laptop en de bijbehorende inloginstructie. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het veilig omgaan met data en gegevens van anderen. Deze startbijeenkomsten worden positief ontvangen. Met het organiseren van deze startbijeenkomsten is een goede basis gelegd voor het verder uitbouwen van een professioneel onboardingsproces.

Er is in 2024 een verbeterslag gemaakt op het gebied van het centraal bijhouden van alle (wettelijk) verplichte trainingen van het opleidingsplan zodat op organisatieniveau ook zicht is op dat alle vereiste bekwaamheden en bevoegdheden van onze medewerkers ook op het vereiste niveau zijn en blijven.



Verzuim binnen TVN Zorgt

Het verzuimpercentage binnen de zorg is hoog. Daar vormt TVN Zorgt helaas ook in 2024 geen uitzondering op. Het voortschrijdend verzuim in 2024 komt uit op 9%.

Meer aandacht voor preventie, gezonde balans tussen werk en privé en verhogen van betrokkenheid bij de organisatie moet in 2025 een ander, lager verzuimcijfer laten zien. Om ons hierbij te ondersteunen hebben we in 2024 een overstap gemaakt naar een meer passende Arbodienst. Via het proces van sameneggenschap zijn we uitgekomen bij NEXT Bedrijfsartsen. Vanaf 1 januari 2025 start deze samenwerking.

TVN Zorgt wil een cultuurverandering op gang brengen op het gebied van ziekteverzuim. Van "Ik ben ziek en wacht tot ik volledig hersteld ben" naar "Ik ben ziek maar ben ik nog wel inzetbaar op deelgebieden" tot aan "Ik zorg ook goed voor mijzelf en anderen". De verwachting is dat dit een positieve bijdrage gaat leveren aan onze visie op duurzame inzetbaarheid op korte en op de lange termijn".

Onder duurzame inzetbaarheid verstaan we dat de medewerker zich nu en in de toekomst optimaal toegerust voelt om het werk te kunnen doen. Duurzaam omdat het niet alleen om een inzetbaarheid voor nu of op de korte termijn gaat, maar eigenlijk gaat het om optimale ontwikkelingsmogelijkheden met het oog op deelname aan de maatschappij en gezondheid in de brede betekenis van het woord.



Herijken functiehuis

In 2024 zijn er grote stappen gezet om te komen tot een generiek functiehuis voor onze organisatie. Door de snelle groei en de toename van het aantal verschillende functies was het nodig hier een aanpassing in door te voeren. De planning is dat eind Q1 de meeste profielen besproken, geaccordeerd en gewogen zijn. In Q2 kan het project afgerond worden.

Personele bezetting

In 2024 hadden we gemiddeld 184 medewerkers in loondienst

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Eén keer per twee jaar wordt een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder medewerkers door middel van een vragenlijst. In 2023 is er een Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In 2024 zijn de uitkomsten eerst binnen het Strategisch Team gedeeld en besproken en vervolgens zijn de uitkomsten op afdelingsniveau met de medewerkers besproken. De daaruit voortvloeiende aandachtspunten zijn door de coördinatoren opgepakt. Het effect daarvan zal bij het Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2025 zichtbaar worden.

Sameneggenschap

In 2024 is binnen alle teams van TVN de implementatie van Sameneggenschap via de Sociocratische Kring Methodiek gestart. Hoewel het meepraten en bezig zijn met het verbeteren van de processen binnen de organisatie voor de meeste collega's als wens is uitgesproken, is het wel wennen om de methodiek goed toe te passen. Belangrijke kring overstijgende onderwerpen die in 2024 via het proces van sameneggenschap zijn doorlopen zijn de keuze voor een nieuwe Arbodienstverlener en het formuleren van een advies en aandachtspunten voor de toekomstig nieuwe bestuurder van de coöperatie. Onderwerpen die binnen de diverse teams aan de orde zijn geweest zijn o.a. huisvesting hoofdkantoor, teamdoelstellingen en regelruimte vaststellen en procesaanpassingen. Ook in 2025 staat het verder bestendigen van de sameneggenschap gepland. Aandachtspunt uit het eerste jaar is het maken van een jaarplanning en tijdig de onderwerpen en bijbehorende stukken aanleveren.

KWALITEITSBEELD

Vakkundig, groei en ontwikkeling: leren van wat (niet) goed gaat

Leren vindt niet alleen plaats op medewerkerniveau, maar ook op organisatieniveau. Cliënten mogen vertrouwen op veilige zorg en begeleiding van TVN Zorgt. Andersom hebben medewerkers van TVN Zorgt in de directe cliëntenzorg – en daarbuiten – recht op een veilige werkomgeving. Alert zijn op veiligheidsrisico's en daar proactief op acteren om incidenten te voorkomen is daarom voor iedereen van belang. Soms lukt het echter niet om te voorkomen dat er toch een incident plaatsvindt. Op dat moment is het belangrijk om te leren van datgene wat gebeurd is. Fouten maken mag, maar leren van fouten moet.

Om dit te kunnen vormgeven hebben we een gedegen kwaliteitsmonitoringsysteem. We voeren periodieke kwaliteitscontroles uit en zorgen ervoor dat leercycli in de praktijk zijn ingebed. We maken gebruik van verschillende feedbackmechanismen door op verschillende momenten van het ondersteuningsproces feedback van cliënten te vragen en tevredenheid en doelrealisatie te monitoren. Deze data gebruiken we als input voor de leercyclus op team- en organisatieniveau en maakt groei en ontwikkeling zichtbaar. We willen ons inzetten voor gezamenlijk duiden van data en ervaringen en dit structureel inbedden in de leercyclus met contract- en samenwerkingspartners en verwijzers.

Zie het kwaliteitsbeeld 2024 voor een uitgebreid verslag van de wijze waarop in 2024 is gewerkt aan kwaliteit van zorg.



2.375

CLIËNTEN

4

OFFICIËLE KLACHTEN

1

CALAMITEIT

“

Fouten zijn kansen om iets te leren

”

RISICO'S EN BEHEERSMAATREGELEN

★ RISICO'S ALGEMEEN

Voor de continuïteit van onze organisatie is het van belang om mogelijke risico's in kaart brengen. Het vermogen om wendbaar te zijn als organisatie en de mogelijkheid om je als organisatie aan te kunnen passen aan marktontwikkelingen en plotselinge veranderingen is één van de sleutelfactoren tot succes.

Onze visie op kwaliteit, veiligheid en risicomanagement is verder ontwikkeld vanuit de implementatie van onze waardenpiramide, waarbij we veel belang hechten aan het stimuleren van eigenaarschap bij professionals en het daardoor bevorderen van organisatorische flexibiliteit.

Dit is niet los te zien van al bestaande structuren, instrumenten en beleid. Deze visie biedt een kapstok om invulling te geven aan het verantwoorden van onze kwaliteit en hoe TVN Zorgt zich wil organiseren rondom de thema's kwaliteit, veiligheid en risico's. Alles wat we binnen onze organisatie ontwikkelen of organiseren op het gebied van deze thema's wordt getoetst aan onze missie, visie en waardenpiramide. TVN Zorgt benadert de onderwerpen kwaliteit, veiligheid en risicomanagement integraal vanuit het perspectief van de cliënt heeft het afgelopen jaar deze integrale benadering (verder) verankerd binnen de organisatie.



★ AO/IC

Binnen TVN Zorgt worden verschillende beheersmaatregelen genomen in het kader van de AO/IC. De prospectieve risico inventarisatie met beheersmaatregelen wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit. Voorbeelden van beheersmaatregelen zijn het werken met een systeem van accorderen en controleren van uren door coördinatoren, uitvoeren van steekproeven bij cliënten, maandelijks draaien van uitvallijsten en toepassen van vier ogen principe. Deze beheersmaatregelen worden op kwartaalbasis besproken in een AO/IC overleg. In 2024 is het team dat bij dit AO/IC overleg betrokken is verder uitgebreid, waarmee de sturing en de getroffen beheersmaatregelen breder draagvlak hebben gekregen binnen de organisatie.

CLIENTENRAAD

Betrokken

“ We vinden het heel belangrijk dat het hart en de kracht van TVN Zorgt gezien en behouden blijft en TVN lokaal en autonoom kan blijven opereren. ”

In het jaar 2024 heeft er een directiewissel plaatsgevonden. Helaas hebben we na vele jaren prettige samenwerking op 6 juni 2024 afscheid genomen van Monique van Eijken middels een symposium. Dit was een mooi en passend afscheid. Het is goed dat er een tweekoppige directie is gekomen, omdat TVN Zorgt de afgelopen jaren groter is geworden. Het is voor ons als cliëntenraad echter wel even zoeken hoe we elkaar weer vinden en voldoende informeren om onze rol goed te kunnen uitvoeren. We hebben in die periode ervaren dat er wat minder verbinding was. Hier hebben we samen met de huidige directie over gesproken en afspraken gemaakt hoe we dit het komend jaar kunnen verbeteren.

In 2024 hebben we regelmatig zorgen uitgesproken over de zorg in het algemeen en de te verwachten bezuinigingen. Daarnaast is er schaarste aan kwalitatief goed personeel en proberen we mee te denken hoe je in het inwerkproces beter zicht krijgt op kwaliteit en mensen een goede basis meegeeft. Jeugdzorg is met zijn complexiteit een pijnpunt en dit zal helaas de komende jaren niet minder worden. Ook gemeentes gaan steeds strakker sturen.

Daarnaast maken we ons zorgen over de regeldruk bij verzorgenden door regelgeving, formulieren stroom en wisselende contactpersonen. Dit zijn grote uitdagingen waar TVN Zorgt mee te maken heeft en we bespreken wat de invloed van de cliëntenraad en TVN kan zijn hierin, hierover willen we de komende tijd in gesprek blijven. De klachtenregeling/begrippenlijst voor wat betreft tevredenheid over de geboden zorg- begeleiding is aangepast evenals de bewaartermijn.

Ook hebben we kritisch gesproken over de overgang van A-lidmaatschap van Actief Holding naar JHB Zorg BV, welke we als cliëntenraad best spannend vinden. We vinden het heel belangrijk dat het hart en de kracht van TVN Zorgt gezien en behouden blijft en TVN lokaal en autonoom kan blijven opereren. Hierbij moet goede zorg voor de client voorop staan en niet alleen de financiën leidend zijn. De cliëntenraad heeft een advies aan de potentiële nieuwe bestuurder meegegeven welke komend jaar zal worden meegenomen als de bestuurder in persoon wordt aangesteld.

Louise de Jager, voorzitter cliëntenraad
Wencke Mommers, lid cliëntenraad

COÖPERATIE TVN ZORGT

Verbinden

TVN Zorgt fungeert als service coöperatie voor een aantal aangesloten organisaties en onderaannemers die, elk vanuit hun eigen kracht en expertise, zorg en begeleiding bieden. Vanuit verbinding bieden we een plek voor organisaties waarvan we zien dat ze waarde toevoegen voor de doelgroep, maar die te klein zijn om zelfstandig contracten af te sluiten.



In 2024 had TVN Zorgt 17 aangesloten organisaties en 16 onderaannemers. Gedurende het jaar is veel aandacht besteed aan de samenwerking met deze organisaties en de rol van de coöperatie TVN Zorgt in het zorgen dat we met al deze organisaties samen het goede blijven doen en de juiste kwaliteit van zorg kunnen blijven bieden.

Een van de stappen die daarin in 2024 is gezet is het inventariseren van de behoeften van de diverse coöperatieleden en de rol die zij verwachten van de coöperatie TVN Zorgt. Er is een enquête uitgezet waaruit blijkt dat ze eigenlijk heel tevreden zijn over de manier waarop het gaat, de ondersteuning die ze ontvangen vanuit de servicecoöperatie en over hoe de samenwerking vormgegeven is. Gemiddeld beoordelen ze de samenwerking met TVN Zorgt met een 8,9. Daarnaast geven ze over de hele breedte aan dat de behoefte vooral ligt bij het zo doorgaan als het nu gaat.

Vanuit de wens om de kwaliteit van de door de bij de coöperatie aangesloten organisaties en de onderaannemers te kunnen borgen is vanuit TVN Zorgt het proces van kwaliteitsborging verder uitgewerkt. Bij TVN Zorgt hechten we immers waarde aan een goede kwaliteit van zorg. Daarom sturen we actief op de kwaliteit die geleverd wordt door de bij onze coöperatie aangesloten organisaties en onze onderaannemers. Afhankelijk van de wijze van aansluiting bij TVN Zorgt doen we dat op diverse manieren. Hierbij geldt als uitgangspunt dat we de Aangesloten Organisaties op een aantal punten ondersteunen in het voldoen aan de kwaliteitseisen, en dat we van de onderaannemers verwachten dat zij volledig in staat zijn dit zelf te doen waarbij wij controleren op het resultaat.

Juist in het veranderende landschap van zorg, waarbij door de verminderde beschikbaarheid van middelen op het gebied van zowel financiën als personele beschikbaarheid zorg de continuïteit van zorg onder druk komt te staan, is het belangrijk dat de zorg die we inzetten kwalitatief goed, doelmatig en effectief is. Dat zien we ook terug in de wijze waarop onze financiers sturen op de inzet van coöperatieleden en onderaannemers. In de gesprekken met verschillende van onze financiers is naar voren gekomen dat ze de wijze waarop wij dit hebben ingericht waarderen en zien dat het in de praktijk ook leidt tot goede resultaten. Bij de begeleiding in Nijmegen zien we bijvoorbeeld dat er actief door de gemeente doorverwezen wordt naar TVN Zorgt op het moment dat een partij, waarvan de gemeente meerwaarde ziet in het zorglandschap, op zoek is naar een nieuwe hoofdaannemer. Daaruit blijkt vertrouwen in de wijze van samenwerking binnen onze coöperatie.

PARTNERS VAN TVN ZORGT

Verbinden

Een van onze uitgangspunten is het werken vanuit verbinding. Samen dragen we zorg voor het welzijn van onze cliënten én de directe omgeving. Wij werken in de directe zorg samen met onze cliënten, naasten en andere betrokkenen bij de zorg van onze cliënten, maar ook met collega-organisaties en ketenpartners in de regio. Hieronder lichten we een kleine selectie van de mooie samenwerkingen van het afgelopen jaar toe.

Onderwijsinstellingen

We werken veel samen met de lokale onderwijsinstellingen, zoals ROC Nijmegen en de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN). Dat doen we door het aanbieden van stages voor hun leerlingen, maar ook door samen te werken in diverse projecten.

Daarnaast werken we intensief samen met het lectoraat wijkverpleging van de HAN. Het lectoraat heeft als doel het betaalbaar en toegankelijk houden van de zorg. En streeft naar het geven van de juiste zorg op de juiste plek. De wijkverpleging speelt een cruciale rol hierbij als deel van eerstelijnszorg.

Academische werkplaats Wijkverpleging

In september 2024 hebben we de intentieverklaring getekend tot deelname aan een duurzaam samenwerkingsverband met de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) waar gewerkt wordt aan innovatie van zorg. Binnen de academische werkplaats spelen linking pins een centrale rol die de brug vormen tussen de praktijk, onderzoek en onderwijs. Hiermee beogen we te bereiken dat de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van bestaan van cliënten die wijkverpleging ontvangen ondanks de krapte in de professionele zorg behouden blijft en/of verbetert.

Regionale nachtzorg

We werken regionaal samen met de nachtdienst voor onplanbare zorg van ZZG. Dit geldt voor de onplanbare zorg en verpleging tussen 23-7 uur. We werken al langer samen met ZZG hiervoor maar we hebben dit nu ook meer geformaliseerd en AVG-proof gemaakt. We zien dit als meerwaarde voor de toekomst omdat we in onze regio met de 6 samenwerkings-partners alles zo goed mogelijk willen inrichten in het kader van toekomstbestendige wijkverpleging. We hebben geregeld dat de medewerkers van de nachtdienst bij een oproep voor onplanbare zorg ook in het dossier van de client kunnen zodat zij kunnen zien wat te doen of welke bijzonderheden er zijn.

MobileCare

We werken met Virtuele Thuiszorg van MobileCare, een leverancier van verschillende producten van thuiszorgtechnologie die ingezet kunnen worden om cliënten langer zelfstandig thuis te laten wonen. Het is mooi om te merken hoe de zorg echter beter wordt en dat het cliënten helpt in het vergroten en behouden van hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De nieuwe werkwijze verlaagt de druk op de zorgverlener en mantelzorger. De Virtuele Thuiszorg is een totaalpakket van digitale hulpmiddelen die inzetbaar zijn in de wijkzorg. We ervaren de samenwerking met MobileCare als erg prettig en flexibel.

NOEL

TVN Zorgt is aangesloten bij netwerk NOEL (Nijmegen Op Eén Lijn). Dit is een paraplu waarbinnen lokale initiatieven (waaronder Zorg in mijn wijk, zie hieronder) en netwerken met elkaar worden verbonden. We nemen hierbij regelmatig deel aan bijeenkomsten en ontwikkelsessies. Er zijn een aantal specifieke thema netwerken binnen NOEL van waaruit we in samenwerking optimaliseren aan de zorgverlening voor inwoners van de regio. Zo is er bijvoorbeeld een netwerk rondom palliatieve zorg en een netwerk rondom dementie.

Dagbesteding Migranten Ouderen

In samenwerking met Sterker Sociaal Werk en Directe Zorg Nijmegen zijn we gestart met de ontwikkeling van een dagbestedingsactiviteit voor Arabisch- en Berber sprekende mannen met dementie in Nijmegen. Zie het hoofdstuk 'Terugblik 2024' voor meer informatie.

Project Zorg in mijn wijk

Het aantal chronische zieke mensen en langer thuiswonende ouderen blijft groeien waardoor de zorginzet stijgt én intensiever wordt. Het aantal zorgverleners groeit niet mee met de stijgende zorgvraag. De combinatie van de schaarste aan personeel en het willen leveren van de juiste zorg door thuiszorgorganisaties, vraagt om samenwerking. Het samenwerkingsverband bestaat uit TVN Zorgt, Buurtzorg, ZZG, Zorggroep Maas & Waal, Allertzorg, Verian en Interzorg. Waarbij de organisaties ervoor hebben gekozen om samen op te trekken in het organiseren van wijkgericht werken onder de projectnaam 'Zorg in mijn Wijk'. M.b.v. subsidie is een duurzaam team opgezet waarmee een herkenbare aanspreekbare wijkverpleging wordt gefaciliteerd.

Dit project is oktober 2022 gestart in de wijk Dukenburg en vanaf juli 2024 ook in de rest van Nijmegen uitgerold.

Netwerk palliatieve Zorg Zuid Gelderland

Samen met partners uit de 1e, 2e en 3e lijn nemen wij deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland. Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van het Transmuraal zorgpad. Ook is er in november een symposium geweest "Weet waar je staat" waarin ook het Transmuraal zorgpad als thema centraal stond. Twee van onze verpleegkundigen, Marga Jeuken en Diewertje Sarac, hebben hieraan een actieve bijdrage geleverd.

Om goed overzicht te krijgen van alle nieuwe zorgvragen én deze op de juiste manier te verdelen, is er gekozen voor de concrete oplossing van een website. Op deze website kunnen zorgvragers zich aanmelden om de zorgvraag duidelijk te krijgen. Via deze website komen dan ook alle zorgvragen binnen. Mocht een zorgvraag alsnog telefonisch binnenkomen bij de organisatie, dan zal deze persoon doorverwezen worden naar de website om het formulier in te vullen. Er worden geen zorgvragen meer via de telefoon aangenomen. Elke dag komt er één persoon van elke organisatie samen om te zien welke zorgvragen er binnen zijn gekomen. Hier wordt dan gekeken naar een haalbare verdeling.

We zijn er trots op dat we zo, in gezamenlijkheid, de schaarse middelen zo goed mogelijk in kunnen zetten en de wijkverpleging toegankelijk houden voor eenieder voor wie dat nodig is.

Gemeente Nijmegen en de Buurtteams

Samen met de Gemeente Nijmegen en de Buurtteams Jeugd & Gezin en Buurtteams Volwassenen staan we de komende jaren voor een belangrijke uitdaging: hoe houden we de ambulante begeleiding vanuit de WMO en JW betaalbaar en tegelijk toegankelijk voor eenieder die dit nodig heeft? Dit leidt ertoe dat er soms ingewikkelde keuzes gemaakt moeten worden. Op initiatief van TVN Zorgt zijn er gesprekken gestart om te kijken hoe we deze keuzes gezamenlijk en in samenwerking met elkaar kunnen maken. In 2024 hebben we tijdens onze eerste gesprekken gekeken hoe we samen richting kunnen geven aan de oplossing van deze uitdaging. Op basis van een gezamenlijke analyse van de vragen en casuïstiek, evenals de ontwikkelingen zijn we de eerste gesprekken aangegaan. Dit heeft aanleiding gegeven om samen meer de diepte in te duiken en een vervolg te geven in 2025 met sessies waarbij we samen met de gemeente, de buurtteams, TVN Zorgt en onze aangesloten organisaties en onderaannemers kijken naar oplossingsrichtingen.

Netwerk 100

Dit netwerk is een programma onder NOEL (zie hierboven) gericht op verbetering van welzijn en zorg voor kwetsbare ouderen en mensen met dementie. Netwerk 100 faciliteert de inzet van zorgtrajectbegeleiders die fungeren als vaste contactpersonen van mensen met dementie die met raad en daad langdurig betrokken zijn bij cliënten met (een vermoeden van) dementie. De zorgtrajectbegeleiders kennen het dementieproces, kennen de wegen in het zorglandschap, regelen snel en gemakkelijk wat nodig is en zorgen ervoor dat de verschillende vormen van zorg die cliënten ontvangen goed op elkaar zijn afgestemd. In 2024 had TVN Zorgt twee zorgtrajectbegeleiders in dienst die ook onderdeel zijn van Netwerk 100.



RAAD VAN COMMISSARISSEN

Ten aanzien van de primaire doelen van de coöperatie is ook dit jaar weer betekenisvolle zorg en ondersteuning aan veel cliënten geboden. TVN Zorgt is lokaal sterk verankerd en wordt door haar stakeholders gezien als een betrouwbare en belangrijke samenwerkingspartner, met in de regio veel samenwerkingsverbanden. Voorbeelden hiervan zijn onder andere Zorg in mijn wijk, Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland, samenwerking met scholen rondom Zorg Binnen Onderwijs, samenwerking binnen Regio Nijmegen Op Eén Lijn (NOEL) en de start van de Academische werkplaats wijkverpleging in samenwerking met de Hogeschool Arnhem Nijmegen.

Het was een spannend jaar in verband met een belangrijke aanbesteding van de regio Nijmegen. De regio heeft namelijk aangegeven dat zij het aantal aanbieders aanzienlijk wil afschalen, hetgeen de aanbesteding extra spannend maakte. Op 11 september kwam het verlossende woord dat de gunning definitief was. De inschrijving van TVN Zorgt is door de regio Nijmegen als zeer positief beoordeeld. Daarmee onderkent de gemeente de kracht van de coöperatie, namelijk het leveren van maatwerk: gekeken vanuit de mens en datgene doen wat echt nodig is.

Naast de aandacht voor kwaliteit en oplossingsgerichtheid ten aanzien van complexe zorgvragen, stond 2024 ook in het teken van een aantal wisselingen. Er heeft in mei een wisseling in de directie plaatsgevonden. Monique van Eijken, oprichtster en bouwer van deze mooie organisatie, heeft het stokje per 1 mei overgedragen aan Jeanne Heesters (directeur bedrijfsvoering) en Monique Aarntzen (directeur zorg), die deze uitdaging met verve zijn aangegaan. Op 6 juni is er in Nijmegen een groot symposium georganiseerd als afscheid van Monique van Eijken met een enorme opkomst en inspirerende sprekers. Als kers op de taart heeft Monique van Eijken van burgemeester Bruls de zilveren Waalbrugspeld ontvangen voor haar inzet ten behoeve van kwetsbare inwoners van de gemeente Nijmegen en omstreken.

Daarnaast is in 2024 de voorbereiding getroffen op de overgang van het A-lidmaatschap van de coöperatie TVN Zorgt. Reden hiervoor is het aanstaande pensioen van de A-leden van de Actief Holding, waardoor zij hebben gezocht naar een partij die hun activiteiten over wil nemen. De beoogde partij is JHB Zorg BV die in het geval van coöperatie TVN Zorgt het A-lidmaatschap en daarmee ook het bestuur zal overnemen van Actief Holding. Naar verwachting zal de overdracht van het A-lidmaatschap begin 2025 in een Algemene Ledenvergadering bekrachtigd worden. Er is eind 2024 een advies voorbereid door de cliëntenraad en door medewerkers van TVN Zorgt via de sameneggenschap met wat zij de nieuwe bestuurder mee willen geven. Het voornemen is er om TVN Zorgt als coöperatie onder het bestuur van JHB Zorg BV te laten vallen om recht te doen aan de kracht van TVN Zorgt vanuit de coöperatieve structuur, de wendbaarheid en de lokale verankering.

Kortom 2024 kan aangemerkt worden als een enerverend jaar met veel veranderingen. De RvC ziet bij TVN Zorgt dan ook een bevlogen team van professionals, die in staat zijn om flexibel en met kennis van zaken deze uitdagingen aan te gaan. Dit is dan ook wat TVN Zorgt kenmerkt en de kracht die de organisatie de mogelijkheid biedt om nóg meer voor hun klanten en stakeholders te kunnen betekenen.

De leden van de Raad van Toezicht zijn per 19 januari 2025 afgetreden, waarna de heer J.C.M. van Rooij is benoemd als ad interim voorzitter van de Raad van Toezicht, welke zal worden bijgestaan door een extern adviseur. Zij zullen de definitieve invulling van de Raad van Toezicht voorbereiden en tot deze is benoemd de belangen van de Raad van Toezicht en TVN Zorgt behartigen.

FINANCIEEL

Bij TVN Zorgt is winst geen doel. Financieel gezond zijn en blijven is echter wel een doelstelling. Het wordt steeds belangrijker om niet alleen voor de korte termijn een positief resultaat te bewerkstelligen, maar we streven ernaar om een (kleine) buffer opbouwen om nieuwe projecten in opbouw te kunnen bekostigen of kleine tegenvallers op te vangen. We sluiten 2024 met een positief resultaat af.

2024 kenmerkte zich door het vinden van de balans tussen snel in kunnen spelen op veranderende vragen of kansen die zich voordeden en het aanbrengen van focus op datgene waar we goed in zijn en voor willen gaan.

★ INDICATOREN

Current ratio

Dit geeft aan in welke mate TVN Zorgt over voldoende liquiditeit beschikt om aan de verplichtingen op korte termijn te kunnen voldoen. Bij een Current ratio hoger dan 1 kan een onderneming zijn kortlopende schulden voldoen met de aanwezige bank- en kasgelden. De Current ratio over 2024 is 1,76. Dit betekent dat TVN Zorgt over voldoende liquide middelen beschikt.

Solvabiliteit

Dit geeft inzicht in de mate waarin TVN Zorgt op lange termijn haar schulden kan betalen. De solvabiliteit van TVN Zorgt is 45,12%. Dit staat voor een stabiele en sterke financiële positie.

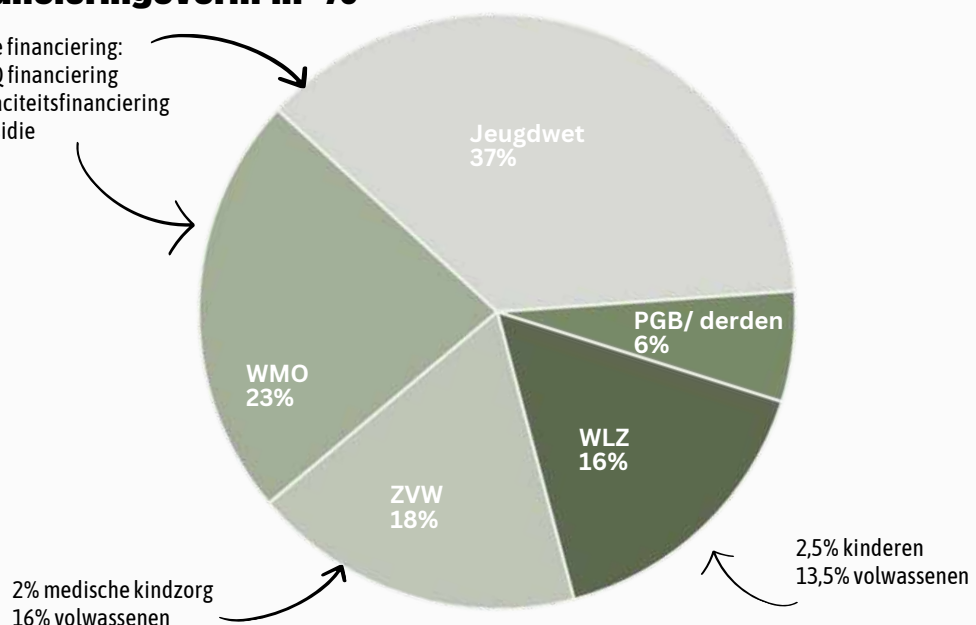
Resultaat

Het jaar 2024 sluiten we af met een positief resultaat van € 377.098. Dit resultaat wordt na aftrek van de belastingen aan de algemene reserves toegevoegd.

Omzet per financieringsvorm in %

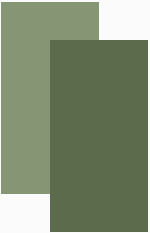
Gemeentelijke financiering:

- 92,4% PxQ financiering
- 7,6% Capaciteitsfinanciering o.b.v. subsidie





MOOIE PROJECTEN (DEELS) GEREALISEERD MET SUBSIDIES



Via het **IZA fonds wijkverpleging** hebben we voor het project “Bevordering competenties bij ouders/ mantelzorgers en wijkverpleegkundigen ten aanzien van kindverpleegkundige handelingen”. Er was een kleine overschrijding van het aangevraagde budget, maar de totale kosten van €24.233 zijn vergoed.

De gelden zijn aangevraagd om te volgende doelen te behalen:

- Inzetten op passende zorg (zelf als het kan, digitaal als het kan, doen wat nodig is, verplaatsen van zorg).
- Trainen van professionals gericht op competenties en vaardigheden die passen bij de IZA doelstellingen.

We kunnen melden dat de hierna genoemde beoogde resultaten zijn behaald, welke bijdragen aan de bovengenoemde doelen:

- Er is een methode ontwikkeld en in werking om door middel van oefenpoppen en coaching van de kindverpleegkundige, ouders in staat te stellen te oefenen met kindverpleegkundige handelingen ter bevordering van de eigen regie.
- De geschoolde (wijk)verpleegkundigen voelen zich bekwaam in het verrichten van de kind specifieke verpleegkundige handelingen. Hierdoor wordt meer efficiëntie en doelmatigheid bereikt door meer mogelijkheden voor roostering bereikbare dienst bij specifieke kindverpleegkundige handelingen.

Via het **IZA fondswijkverpleging** hebben we voor het project “Reablement van cliënten en goed opgeleide en geïnformeerde medewerkers en weerbaar maken van medewerkers” een maximaal subsidiebedrag toegekend gekregen van €90.000. Hiervan is €57.566 aan kosten gerealiseerd. Het teveel ontvangen bedrag is teruggestort.

De gelden zijn aangevraagd om te volgende doelen te behalen:

- Inzetten op passende zorg (zelf als het kan, digitaal als het kan, doen wat nodig is, verplaatsen van zorg).
- Trainen van professionals gericht op competenties en vaardigheden die passen bij de IZA doelstellingen.

We kunnen melden dat de hierna genoemde beoogde resultaten zijn behaald, welke bijdragen aan de bovengenoemde doelen:

- Het verbeteren van de begeleiding van nieuwe zorgprofessionals is gerealiseerd door aanpassing van de werkprotocollen en het introductieproces. Sinds augustus 2024 worden startbijeenkomsten georganiseerd voor alle nieuwe medewerkers met uitleg over de te gebruiken systemen, instructies en informatie over de organisatie.
- Via diverse Sterk in je Werk bijeenkomsten is aandacht voor het vergroten van de weerbaarheid aan de zorgprofessionals. Deze trainingen worden in 2025 ook verder aangeboden.

Ondanks dat we goede stappen hebben gezet in de verbetering van de wijkverpleging, zijn niet alle beoogde resultaten bereikt. Resultaat 1, Reablement van 100 cliënten door implementatie DIGIrehab is maar deels behaald. Het opstarten heeft onvoorzien lang op zich laten wachten en het vinden van cliënten bij wie we duurzaam de inzet van DIGIrehab kunnen garanderen is minder eenvoudig dan voorheen ingeschat. Het betekent dat we later dan de projectfase en met een kleinere groep starten.

Van de **Gemeente Nijmegen** ontvangt TVN Zorgt een subsidie in de vorm van capaciteitsfinanciering voor het leveren van persoonlijke verzorging en begeleiding op de St. Maartenschool (€251.923,21) en de Tarcisiusschool (€427.781,=). Daarnaast is ook in 2024 een kostendeekkende subsidie toegekend voor “Pluk de Vruchten” onze dagbesteding voor ouderen. Door de deelname van cliënten die bekostigd worden vanuit andere financieringsstromen vindt in 2024 een terugbetaling plaats. Het totale subsidiebedrag voor 2024 komt na correctie uit op €407.229,95.

★ TOEKOMSTVERWACHTING

TVN Zorgt is er de afgelopen jaren in geslaagd de positieve resultaten te bestendigen. We merken echter ook de gevolgen van toenemende zorg en begeleidingsvragen, krapte op de arbeidsmarkt en de oplopende zorgkosten. Goed monitoren en snel kunnen inspelen op verstoringen zal in 2025 onze aandacht hebben. Het doorontwikkelen van een dashboard voor de leidinggevenden en teams binnen TVN Zorgt zal hier een mooie stap in zijn. Hiermee faciliteren we alle medewerkers om mee aan het roer te staan en op basis van inzicht verbeteringen door te voeren.

TOT VOLGEND JAAR!

